



VISTADECK

BRINGING THE OUTDOORS TO YOUR HOME

GARANTIA



Garantía limitada de 10 años para uso residencial y 5 años para uso comercial

Los siguientes modelos de deck sintético de la marca VistaDeck tienen una garantía de 10 años para uso residencial y 5 años para uso comercial válida únicamente para el comprador inicial.

- VistaDeck – Creamy Chocolate
- VistaDeck – Absolute Grey
- VistaDeck – Terracotta
- VistaDeck – Sand
- VistaDeck – Teca
- VistaDeck – Thick Chocolate Wide
- VistaDeck – Velvet Chocolate Fachada

Esta garantía limitada se extiende desde la fecha indicada en la factura original hasta que se alcanza el período aplicable.

Para estar cubierto por nuestra garantía limitada necesita asegurarse de que la instalación se haya completado de acuerdo con las normas de la "Guía de instalación de VistaDeck Sintético". Además, se deben cumplir todas las condiciones que se detallan en esta garantía y se le debe dar el mantenimiento adecuado al deck detallado en el "Manual de Mantenimiento VistaDeck Sintético" para hacer válida la garantía.

¿Lo que no está cubierto por esta garantía limitada?

Esta garantía no aplica:

Para defectos que eran evidentes, pero que no fueron debidamente señalados antes o durante la instalación. Una vez instalado el material, estos defectos no pueden ser objeto de cualquier reclamación.

Para daños causados por abrasivos tales como piedras, tierra o arena.

A los daños causados por las ruedas giratorias, tacones o muebles. Se recomienda usar un protector sillas giratorias, así como protectores de suelo para los muebles.

A los daños causados por no seguir la "Guía de mantenimiento de VistaDeck Sintético".

A los daños causados por el deterioro o maltrato voluntario.

A los daños causados en un caso en el que las reparaciones no fueron hechas por un profesional con conocimiento previo del vendedor del piso.

A los daños causados por cualquier acto de la naturaleza.

Para las manchas causadas por pinturas, aceites, pigmentos u otros productos químicos, tales como la orina de una mascota.

Para las condiciones causadas por el uso indebido que se pueden manifestar en una reducción de brillo, marcas de arañazos, rasguños, abolladuras o cortes.

Para las variaciones de color y textura naturales del VistaDeck.

Para los daños causados por no utilizar los accesorios de VistaDeck tales como las grapas y molduras perimetrales.

Para los daños causados por una mala estructura que se mueva, colapse, distorsione o asenté.

Para los daños, cambios en tono o cambios de color causados por estar expuesto al sol y medio ambiente.

Para la expansión natural del deck causado por el cambio climático y la humedad

A los daños estructurales y visuales causadas por el uso indebido de la calefacción radiante.

¿Qué está cubierto en caso de un reclamo?

En caso de una reclamación debe comunicarse con su proveedor de inmediato y enviarle la factura original, así como fotografías de la reclamación y una muestra del material defectuoso. Una inspección física será coordinada para evaluar la reclamación.

Si la reclamación se verifica y se considera válida se va a proceder a sustituir el producto defectuoso a través de su vendedor. Esta garantía no cubre los costos adicionales que no sean el propio material tales como el transporte o la instalación. Si el producto ya no está disponible se considerara un reembolso. El valor de reembolso se calcula como el precio de compra menos un descuento de depreciación por año proporcional al tiempo otorgado de garantía.